SAO Y Ủy ban nhân dân Thành phố Rạch Giá
04.10.2023 09:19:11 +07:00

| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 885 /UBND-VP | *Rạch Giá, ngày 03 tháng 10 năm 2023* |
| V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của bà bà Quách Thu Yến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia | |

Kính gửi: Bà Quách Thu Yến
Địa chỉ: số 18/180B Phi Kinh,
phường Vĩnh Hiệp, thành phố Rạch Giá.

Ngày 27/9/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến, sđt: 0939011966, địa chỉ: 18/180B Phi Kinh, phường Vĩnh Hiệp, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Qua rà soát, xác minh và báo cáo của UBND phường Vĩnh Hiệp, UBND thành phố trả lời như sau:

Nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến đã được UBND phường Vĩnh Hiệp rà soát, kiểm tra và tiến hành khắc phục kết quả giải quyết theo quy định.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá.

*Đính kèm Công văn số 116/UBND-KSTT ngày 29/9/2023 của UBND phường Vĩnh Hiệp./.*

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- UBND phường Vĩnh Hiệp;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.

**TL.CHỦ TỊCH**
**CHÁNH VĂN PHÒNG**

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ T. KIÊN GIANG

**Huỳnh Trung Hiếu**

Người ký: Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Hiệp
Email: vinhhiep.rg@kiengiang.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Kiên Giang
Thời gian ký: 02.10.2023 10:12:58 +07:00

| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**PHƯỜNG VĨNH HIỆP** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 116 /UBND-KSTT<br>V/v báo cáo nội dung, phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia | *Vĩnh Hiệp, ngày 29 tháng 9 năm 2023* |

Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá.

UBND phường Vĩnh Hiệp nhận được Công văn số 2115/VP-KSTT ngày 28 tháng 9 năm 2023 về việc kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị bà Quách Thu Yến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia.

UBND phường tiến hành kiểm tra, xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến. Qua kiểm tra ngày 08/9/2023 UBND phường Vĩnh Hiệp có cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bà Quách Thu Yến, trong quá trình đánh máy Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường đã đánh nhầm chữ đệm tên của bà Quách Thu Yến thành Quách Thị Yến. UBND phường Vĩnh Hiệp đã liên hệ xin lỗi bà Quách Thu Yến và tiến hành khắc phục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bà Quách Thu Yến theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra, xem xét nội dụng phản ánh, kiến nghị của bà Quách Thu Yến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- CT và PCT UBND phường;
- Lưu:VT, lnhanh.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**CHỦ TỊCH**

**Vũ Quang Hậu**

**Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

# Đơn phản ánh kiến nghị

**Mã số PAKN:** PAKN.20230927.0034

**Kính gửi**: UBND tỉnh Kiên Giang

**Tên**: Quách Thu Yến

**Địa chỉ**: 18/180B Phi Kinh, Vĩnh Hiệp, Rạch Giá, Kiên Giang

**Tỉnh/Thành phố**: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường Vĩnh Hiệp

**Hình thức gửi:** Gửi phản ánh qua mạng máy tính

**Loại PAKN:** Khác

**Tiêu đề**: Giấy Xác nhận tình trạng hôn nhân

**Nội dung**: Làm giấy xác nhận tình trang hôn nhân gửi trangvudichvucong.kiengiang.gov.vn từ ngày 08/09/2023, đến nay nhận kết quả lần 01 sai tên lót trên toàn văn bản, kết quả lần 02 lại tiếp tục sai tên lót 01 phần trên văn bản xác nhận., Đề nghị Quý anh/chị thuộc cán bộ tư pháp hộ tịch thuộc UBND phường Vĩnh Hiệp, Rạch Giá, Kiên Giang kiểm tra và xác nhận thông tin lại chính xác và hỗ trợ kịp thời cho người dân. Xin cám ơn.