

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 736 /UBND-VP

Rạch Giá, ngày 14 tháng 12 năm 2022

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Lưu Xuân Hạnh trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Ông Lưu Xuân Hạnh, địa chỉ: số 1057/12A Lâm Quang Ky, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá

Ngày 05/12/2022, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lưu Xuân Hạnh, sdt: 0985712111, địa chỉ: số 1057/12A Lâm Quang Ky, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: cấp Căn cước công dân.

UBND thành phố Rạch Giá đã chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Lưu Xuân Hạnh cho cơ quan chuyên môn có liên quan kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời cho ông Lưu Xuân Hạnh đảm bảo theo quy định.

Đính kèm văn bản trả lời tại Công văn số 2168/CATP-QLHC ngày 13/12/2022 của Công an thành phố Rạch Giá.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Lưu Xuân Hạnh trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, ttam.



Huỳnh Trung Hiếu

Số: ~~2168~~/CATP-QLHC

Rạch Giá, ngày ~~13~~ tháng 12 năm 2022

V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị
của ông Lưu Xuân Hạnh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

Ngày 13/12/2022 Công an thành phố Rạch Giá nhận được Công văn số 2379/VP-KSTT của UBND thành phố về kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Lưu Xuân Hạnh trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia. Công an thành phố đã tiến hành kiểm tra quy trình cấp phát Căn cước công dân (CCCD) đối với ông Lưu Xuân Hạnh, kết quả như sau:

Ngày 21/10/2022 ông Lưu Xuân Hạnh đến địa điểm cấp CCCD tại Công an phường An Hòa và có đăng ký gửi Bưu điện thành phố chuyển phát đến tận nhà. Trong ngày, Công an thành phố Rạch Giá đã truyền hồ sơ cấp CCCD về Trung Tâm dữ liệu quốc gia về dân cư - Cục C06 Bộ công an (hồ sơ của ông Hạnh được nhận trên hệ thống vào lúc 20h58 phút ngày 21/10/2022). Đến ngày 05/12/2022 hồ sơ của ông Hạnh mới được Cục C06 Bộ công an phê duyệt trên hệ thống được cấp CCCD; ngày 12/12/2022 Công an thành phố mới tiếp nhận thẻ CCCD của ông Hạnh từ Trung Tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, sau đó đã tiến hành bàn giao Bưu điện thành phố để trả cho công dân (ông Hạnh nhận được thẻ CCCD vào ngày 13/12/2022)

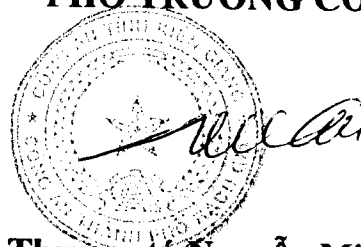
Căn cứ vào quy trình cấp thẻ CCCD, Công an thành phố Rạch Giá đã thực hiện đúng trình tự, thời gian theo quy định.

Công an thành phố Rạch Giá trả lời việc thực hiện phản ánh, kiến nghị của ông Lưu Xuân Hạnh để Ủy ban nhân dân thành phố nắm./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLHC.

KT. TRƯỞNG CÔNG AN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN



Thượng tá Nguyễn Minh Thuận

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20221205.0049

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: Lưu Xuân Hạnh

Địa chỉ: 1057/12A Lâm Quang Ky

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường An Hòa

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Cấp CCCD

Nội dung: Kính chào các Đồng Chí!

Nay Tôi gửi phản ánh này nhằm mục đích mong muốn được hỗ trợ sự việc như sau:

Vào ngày 21/10/2022 Tôi có đến cơ quan Công An Phường An Hòa Thành Phố Rạch Giá Tỉnh Kiên Giang làm thủ tục cấp mới Thẻ CCCD gắn chip. Quá trình làm thủ tục được hoàn tất Tôi cũng đóng đầy đủ các lệ phí liên quan, và được Đồng Chí Công An Phường thông báo thủ tục đã xong và khi nào có thẻ nhân viên Bưu Điện sẽ giao đến địa chỉ cư trú. Theo Tôi tìm hiểu thì thời gian cấp mới thẻ CCCD gắn chip được quy định rõ tại điều 24 của LUẬT CĂN CƯỚC CÔNG DÂN 2014 là không 7 ngày đối với thành phố, không quá 15 ngày đối với huyện, và không quá 20 ngày đối với miền núi. Nhưng trường hợp của Tôi tính từ thời 21/10/2022 cho đến nay đã quá 30 ngày vẫn chưa được cấp, và tôi có tra trên CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA vẫn không tìm thấy dữ liệu, và liên hệ hỗ trợ tại TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ cũng không tìm thấy dữ liệu của Tôi. Đồng thời Tôi cũng không nhận được phản hồi vướng mắc hay khó khăn trực tiếp nào về hồ sơ của Tôi từ Cơ Quan Công An. Nay Tôi Gửi Phản Ánh này nhờ được hỗ trợ cấp thẻ CCCD gắn chip trong thời gian sớm nhất. Trân trọng cảm ơn./.