

Số: 400/CATP-QLHC

Rạch Giá, ngày 22 tháng 3 năm 2023

V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị
của ông Võ Quang Giang

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

Ngày 16/03/2023 Công an thành phố Rạch Giá nhận được Công văn số 500/VP-KSTT của UBND thành phố về kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Võ Quang Giang trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia. Công an thành phố đã tiến hành kiểm tra quy trình đăng ký, quản lý cư trú đối với hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú của ông Võ Quang Giang, kết quả như sau:

Ngày 10/02/2023 ông Võ Quang Giang có gửi hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cho ông Lê Văn Hồng Long, SN: 16/10/1976, HKTT: số 97 ấp Giồng Bà Mén, xã Tân Hào, huyện Giồng Trôm, Bến Tre, nơi ở hiện nay: 184/4 Ngô Quyền, KP 3, phường Vĩnh Bảo, TP Rạch Giá, Kiên Giang đến Công an phường Vĩnh Bảo, TP Rạch Giá. Do không nhận được thông báo kết quả giải quyết hồ sơ nên ông Giang tiếp tục gửi thêm 03 hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú cho Công an phường Vĩnh Bảo vào các ngày, 14/02 và 15/02. Đến ngày 15/3/2023 ông Giang kiểm tra trên Cổng dịch vụ công quốc gia thì chỉ có 01 hồ sơ ở trạng thái đang xử lý nên ông Giang đã gửi phản ánh, kiến nghị Công an phường Vĩnh Bảo là không xử lý hồ sơ của ông.

Qua kiểm tra hồ sơ Dịch vụ công tại Công an phường Vĩnh Bảo thì Công an phường Vĩnh Bảo có tiếp nhận 04 hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú cho nhân khẩu thường trú khác địa bàn quản lý của ông Lê Văn Hồng Long, trong đó hồ sơ gửi ngày 10/02 và ngày 14/02 đã được Công an phường Vĩnh Bảo xử lý và trả kết quả trong ngày; 02 hồ sơ gửi ngày 15/02 thì công an phường Vĩnh Bảo trả lại không tiếp nhận do trùng với 2 hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả trên Cổng Dịch vụ công. Công an phường Vĩnh Bảo đã tiếp nhận hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công đúng quy trình và thông báo trả kết quả giải quyết đúng quy định không trễ hạn.

Ngày 20/3/2023 Công an thành phố Rạch Giá có làm việc trực tiếp với ông Võ Quang Giang và giải thích với ông Giang về việc nộp hồ sơ qua cổng Dịch vụ công quốc gia đã được Công an phường Vĩnh Bảo giải quyết và trả kết quả trên hệ thống tuy nhiên do lỗi hệ thống nên ông Giang không nhận được thông báo hồ sơ đã được giải quyết và trả kết quả đúng quy định chứ không quá hạn như ông đã phản ánh, kiến nghị (tại thời điểm làm việc với ông Giang thì trên tài khoản Dịch vụ công của ông vẫn thể hiện 01 hồ sơ đang xử lý của ngày 10/02 nhưng thực tế tại hệ thống dữ liệu dân cư của Công an phường Vĩnh Bảo đã xử lý và trả kết quả trong ngày); đồng thời Công an thành phố cũng hướng

dẫn ông thực hiện nộp sơ về cư trú qua công dịch vụ công của Bộ Công an. Ông Giang cũng đã hiểu và biết được do hệ thống dịch vụ công quốc gia không ổn định nên ông phải gửi hồ sơ nhiều lần; mục đích ông Giang gửi kiến nghị, phản ánh chỉ để tìm hiểu xem hồ sơ mà ông thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được xử lý như thế nào; ông cũng không liên hệ trực tiếp Công an phường Vĩnh Bảo để kiểm tra kết quả hồ sơ của mình, Qua đó ông Giang đã hiểu và không còn thắc mắc hay khiếu nại gì về sau.

Công an thành phố Rạch Giá trả lời việc thực hiện phản ánh, kiến nghị của ông Võ Quang Giang để Ủy ban nhân dân thành phố nắm./✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLHC.

**KT TRƯỞNG CÔNG AN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN**



Thượng tá Nguyễn Minh Thuận