

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 159/UBND-VP

Rạch Giá, ngày 18 tháng 4 năm 2022

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
bà Trần Thị Mỹ Dung trên hệ thống
Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Bà Trần Thị Mỹ Dung, địa chỉ: số P22 - C14 Trần Bạch Đằng,
phường An Hòa, thành phố Rạch Giá

Ngày 07/4/2022, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mỹ Dung, sdt: 0975 400160, địa chỉ: số P22 - C14 Trần Bạch Đằng, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: thông tin thường trú trên cơ sở dữ liệu quốc gia bị sai.

UBND thành phố Rạch Giá đã chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mỹ Dung cho cơ quan chuyên môn có liên quan kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời cho bà Trần Thị Mỹ Dung đảm bảo theo quy định.

Đính kèm văn bản trả lời tại Công văn số 514/CATP-QLHC ngày 15/4/2022 của Công an thành phố Rạch Giá.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mỹ Dung trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, ttam.



Huỳnh Trung Hiếu

Số: 514/CATP-QLHC

Rạch Giá, ngày 15 tháng 4 năm 2022

V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị
của bà Trần Thị Mỹ Dung

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

Ngày 13/4/2022 Công an thành phố Rạch Giá nhận được Công văn số 442/VP-KSTT của UBND thành phố về kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mỹ Dung trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia. Công an thành phố đã tiến hành thẩm tra việc thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của bà Trần Thị Mỹ Dung của Công an phường Vĩnh Thanh Vân kết quả như sau:

Ngày 14/3/2022 Công an phường Vĩnh Thanh Vân có tiếp nhận hồ sơ của bà Trần Thị Mỹ Dung, địa chỉ số P22-C14 Trần Bạch Đằng, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá, Kiên Giang (người khai thông tin) yêu cầu cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân của chồng là ông Trần Hữu Minh sinh ngày 25/12/1991, là điều chỉnh nơi thường trú từ 20 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân thành 26 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân đúng với thông tin thực tế hiện tại của ông Minh để ông Minh làm thủ tục đăng ký tạm trú tại Thành phố Hồ Chí Minh. Hồ sơ tiếp nhận gồm: 01 bản hộ khẩu phổ thông, 01 phiếu DC02. Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà Dung cán bộ tiếp nhận hồ sơ là đồng chí Châu Thị Kiều Mộng đã tiến hành cập nhật DC02 lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng lúc này hệ thống khóa chức năng cập nhật thông tin phiếu DC02. Tuy nhiên, do hệ thống đã khóa chức năng cập nhật thông tin phiếu DC02, đồng chí Mộng muốn sớm giải quyết hồ sơ cho công dân nên chiều cùng ngày đồng chí Mộng đã tiến hành làm hồ sơ nghiệp vụ cư trú là Điều chỉnh thông tin về cư trú và chọn loại thủ tục là thay đổi hộ tịch theo điểm b khoản 1 Điều 25 của Luật Cư trú năm 2020, nhưng nhập thông tin nội dung là chỉnh sửa số nhà từ 20 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân thành 26 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân không đúng với điều kiện, thủ tục của hồ sơ. Ngày 16/3/2022 hệ thống thông báo kết quả trả cho công dân là do chọn không đúng loại thủ tục nên hệ thống không cập nhật được việc chỉnh sửa thông tin nơi thường trú thành 26 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang. Sau đó, đồng chí Mộng có điện thoại cho bà Dung để thông báo kết quả là đã điều chỉnh thông tin nhưng chưa được và hứa sẽ tìm cách giải quyết sớm nhất để ông Minh có thể đăng ký tạm trú tại thành phố Hồ Chí Minh, bà Dung đã đồng ý đợi và có dặn đồng chí Mộng khi nào có kết quả thông báo cho bà Dung hay.

Ngày 7/4/2022 hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư mở chức năng cho cập nhật, chỉnh sửa một số thông tin. Công an phường giao đồng chí Võ Minh Tiên, CSKV quản lý địa bàn tiến hành cập nhật, chỉnh sửa thông tin của ông Trần Hữu Minh sinh ngày 25/12/1991, điều chỉnh nơi thường trú từ 20 Trịnh Hoài Đức,

phường Vĩnh Thanh Vân, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang thành 26 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang và đã phê duyệt thành công.

Kiểm tra hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư thông tin của ông Trần Hữu Minh sinh ngày 25/12/1991, đã được cập nhật nơi thường trú là 26 Trịnh Hoài Đức, phường Vĩnh Thanh Vân, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang và ở trạng thái thông tin đã phê duyệt chờ thẩm định.

Qua sự việc trên Công an phường Vĩnh Thanh Vân có chấn chỉnh rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Bên cạnh đó, đồng chí Châu Thị Kiều Mộng cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ của bà Dung đã điện thoại trao đổi giải thích rõ với bà Dung về thông tin của ông Minh (do bà Dung hiện đang ở thành phố Hồ Chí Minh khám bệnh) đã được cập nhật lên hệ thống hiện đã phê duyệt chờ thẩm định. Khi nào có kết quả sẽ thông báo ngay cho bà Dung.

Công an thành phố Rạch Giá trả lời việc thực hiện phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mỹ Dung để Ủy ban nhân dân thành phố nắm./✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLHC.

KT. TRƯỞNG CÔNG AN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN



Thượng tá Nguyễn Minh Thuận