Người ký: Ủy ban nhân dân Thành phố Rạch Giá
Email: rachgia@kiengiang.gov.vn
Thời gian ký: 08.03.2023 10:25:57 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 148 /UBND-VP	*Rạch Giá, ngày 08 tháng 3 năm 2023*
V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia	

Kính gửi: Ông Mai Tuấn Phong,
Địa chỉ: số 187/6 Lâm Quang Ky,
phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá.

Ngày 27/02/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong, sđt: 0917200877, địa chỉ: 187/6 Lâm Quang Ky, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Qua rà soát, xác minh và báo cáo của UBND phường Vĩnh Bảo, UBND thành phố trả lời như sau:

Hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của ông Mai Tuấn Phong đã được UBND phường Vĩnh Bảo tiếp nhận và đã trả kết quả giải quyết cho ông Mai Tuấn Phong theo quy định pháp luật.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- UBND phường Vĩnh Bảo;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.

TL.CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trương Vũ Ca

Người ký: VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
Email: vp.rg@kiengiang.gov.vn
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ
Thời gian ký: 02.03.2023 08:56:19 +07:00

UBND THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ **VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 333 /VP-KSTT	*Rạch Giá, ngày 02 tháng 3 năm 2023*

V/v kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Chủ tịch UBND phường Vĩnh Bảo

Ngày 27/02/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong, sđt: 0917200877, địa chỉ: 187/6 Lâm Quang Ky, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân *(đính kèm tài liệu)*.

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Ngô Việt Trung có ý kiến như sau:

Căn cứ Quyết định số 808/QĐ-UBND ngày 06/4/2018 của UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang.

Đề nghị UBND phường Vĩnh Bảo kiểm tra, xem xét và có văn bản báo cáo về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia; văn bản gửi về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) chậm nhất **ngày 03/3/2023** để xem xét trả lời cho công dân.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố truyền đạt ý kiến của Phó Chủ tịch UBND thành phố đến UBND phường Vĩnh Bảo biết, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN

Trương Vũ Ca

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20230224.0160

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: Mai Tuấn Phong

Địa chỉ: 187/6 lâm quang ky, kp 5

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường Vĩnh Bảo

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Phản ánh kiến nghị về: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Nội dung: Chúng tôi đã nộp đơn xin xác nhận độc thân qua cổng dịch vụ công với mã hs H33.32.15-230212-0001 từ ngày 12/02/2023, nhưng đến nay gần 2 tuần chúng tôi chỉ thấy gia hạn ngày trả hồ sơ đến 2 lần mà không thấy kết quả hay phản hồi nào. Kính xin được giải quyết sớm ạ.

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG VĨNH BẢO	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 72 /BC-UBND	*Vĩnh Bảo, ngày 02 tháng 03 năm 2023*

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra phản ánh kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong

Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Gía;

- Ngày 02/03/2023, UBND phường Vĩnh Bảo có nhận Công văn số 373/VP-KSTT ngày 02 tháng 03 năm 2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá về việc kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Mai Tuấn Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia và đơn phản ánh kiến nghị mã số PAKN: PAKN.20230224.0160) qua kiểm tra, xem xét nay UBND phường Vĩnh Bảo báo Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Gía cáo cụ thể như sau:

- Sau khi nhận các văn bản nêu trên, UBND phường có chỉ đạo công chức chuyên môn kiểm tra hồ sơ trên phần mềm Cổng dịch vụ công Quốc gia là ngày 12/02/2023 thì mới phát hiện và ghi nhận hồ sơ trên đã nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Việc phát hiện hồ sơ trên trễ một phần là do trách nhiệm của công chức chuyên môn chưa thường xuyên kiểm tra, cập nhật hồ sơ, một phần do thông tin của hồ sơ trực tuyến còn nằm bên trong phần mềm.

- Sau khi xem xét nhận thấy thông tin để cấp giấy xác nhận TTHN của ông Mai Tuấn Phong chưa đầy đủ để nhập số liệu và công chức chuyên môn đã có gởi thông tin để bổ sung hồ sơ, đến nay đã bổ đầy đủ; đã tiếp nhận hồ sơ và tiến hành xác minh theo quy trình để trả kết quả hồ sơ cho công dân.

Kiến nghị: bộ phận thiết lập phần mềm dịch vị công của tỉnh nên thiết kế thêm 1 tab chuyên biệt về **tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trực tuyến** để công chức chuyên môn thuận tiện hơn trong công tác.

UBND phường Vĩnh Bảo báo cáo vụ việc trên đến Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Gía được biết./.

Nơi nhận:
- UBND TPRG
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Trần Hoàng Phong