

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 147/UBND-VP

Rạch Giá, ngày 08 tháng 3 năm 2023

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Lâm Lê Nhã Uyên trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Bà Lâm Lê Nhã Uyên
Địa chỉ: số 103 Đồng Đa,
phường Vĩnh Lạc, thành phố Rạch Giá.

Ngày 27/02/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Lâm Lê Nhã Uyên, sdt: 0942016656, địa chỉ: 103 Đồng Đa, phường Vĩnh Lạc, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Qua rà soát, xác minh và báo cáo của UBND phường Vĩnh Lạc, UBND thành phố trả lời như sau:

Hồ sơ đề nghị cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Lâm Lê Nhã Uyên đã được UBND phường Vĩnh Lạc rà soát, kiểm tra và đã trả kết quả giải quyết tại nhà người dân theo quy định.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Lâm Lê Nhã Uyên trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá.

Đính kèm Công văn số 06/UBND-VP ngày 03/3/2023 của UBND phường Vĩnh Lạc./.

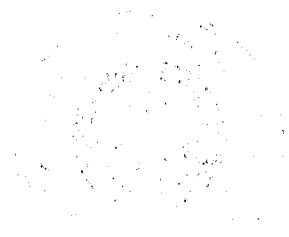
Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- UBND phường Vĩnh Lạc;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, ttam.

**TL.CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trương Vũ Ca



**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VĨNH LẠC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 06/UBND-VP

Vĩnh Lạc, ngày 03 tháng 3 năm 2023

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của bà
Lâm Lê Nhã Uyên trên hệ thống
Công dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá.

UBND phường Vĩnh Lạc có nhận được Công văn số 352/VP-KSTT ngày 01/3/2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá về việc kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Lâm Lê Nhã Uyên trên hệ thống Công dịch vụ công Quốc gia.

Qua nghiên cứu xem xét, rà soát các quy trình xử lý hồ sơ của công dân Lâm Lê Nhã Uyên tại các bộ phận chuyên môn trên hệ thống Một cửa điện tử, UBND phường Vĩnh Lạc có trả lời như sau:

- Hồ sơ xử lý trên hệ thống Một cửa điện tử được tiếp nhận, xử lý đúng quy trình và thời gian theo quy định, không bị trễ hạn. Trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến người dân có yêu cầu được trả hồ sơ trực tiếp tại nhà thông qua đường bưu điện. Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết hồ sơ cho công dân do khối lượng hồ sơ nhiều, nên việc chuyển trả hồ sơ qua đường bưu điện cho người dân bị sót.

- Sau khi tiếp nhận được phản ánh của người dân, UBND phường đã nhanh chóng khắc phục, rà soát lại hồ sơ, chủ động liên lạc với người dân và đã trả hồ sơ tại nhà cho người dân theo quy định.

Nay UBND phường Vĩnh Lạc gửi công văn này đến Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá được biết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Nguyên Khang

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20230228.0049

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: Lâm Lê Nhã Uyên

Địa chỉ: 103 Đồng Đa

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường Vĩnh Lạc

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Phản ánh kiến nghị về: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Nội dung: Ngày hẹn trả: 21/02/2023 đến nay vẫn chưa nhận được kết quả của hồ sơ khi đăng kí nhận theo đường bưu điện.

