

KẾ HOẠCH
Công tác cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về công tác cải cách hành chính năm 2022.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC của Ủy ban nhân dân thành phố đề ra trong năm 2022.

b) Chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin hướng tới xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

c) Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính từ thành phố đến phường, xã, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của thành phố.

d) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, nhất là ở các lĩnh vực trọng tâm như: Đầu tư, đất đai, xây dựng.

2. Yêu cầu

a) Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố (sau đây gọi tắt là đơn vị), Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã (sau đây gọi tắt là địa phương) nâng cao vai trò, trách nhiệm trong chỉ đạo cụ thể hóa xây dựng các nhiệm vụ, kết quả phù hợp với thực tiễn và điều kiện ở từng đơn vị, địa phương.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, mục tiêu, nhiệm vụ ý nghĩa và các nội dung, giải pháp CCHC đến toàn thể đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân để tạo động lực và sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện nhiệm vụ CCHC gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố năm 2022.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Triển khai tổ chức có hiệu quả việc cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật, tập trung hoàn thiện thể chế về kinh tế thị trường, quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, Chính quyền điện tử theo chỉ đạo của tỉnh.

b) Cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu tốt cho Ủy ban nhân dân thành phố nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành Văn bản Quy phạm pháp luật (VBQPPL) đúng quy trình theo thẩm quyền trên các lĩnh vực quản lý, bảo đảm đúng quy định của Luật ban hành Văn bản Quy phạm pháp luật hiện hành; thực hiện tốt việc rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra VBQPPL để kịp thời điều chỉnh, bổ sung hoặc bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, công bố các VBQPPL đã hết hiệu lực.

c) Thực hiện tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại đơn vị và địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Quyết tâm chỉ đạo nâng cao chất lượng kiểm soát TTHC đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định và ngày càng đi vào nề nếp. Các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 19/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên thực hiện rà soát các TTHC để kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian, giảm chi phí giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và phường, xã bảo đảm thực chất; giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân. Tăng cường các giải pháp nâng chất lượng giải quyết TTHC đúng hạn trên lĩnh vực đất đai, nâng cao chất lượng mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trên địa bàn thành phố.

b) Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện các TTHC bằng các hình thức trực tuyến, nhất là ở mức độ 3, 4 và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) Tiếp tục thực hiện giai đoạn 2 Đề án chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công tại UBND phường Vĩnh Thông cho Bưu điện thành phố Rạch Giá thực hiện, sau đó tổng kết Đề án theo quy định.

d) Thực hiện thí điểm chuyển giao cho Bưu điện đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết

thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 18/6/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 09/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 32-Ctr/TU của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống Chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện tốt Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập và Hội có tính chất đặc thù (*đã trình Tỉnh phê duyệt*); quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố.

b) Phân bổ biên chế trong cơ quan hành chính, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP năm 2022; thực hiện tốt công tác tuyển dụng công chức; rà soát, báo cáo đối tượng thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP đợt 1/2022.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện kịp thời về công tác cán bộ đảm bảo theo yêu cầu, nhiệm vụ; quản lý, sử dụng công chức, viên chức theo đúng quy định; kiểm tra chặt chẽ số lượng cấp phó trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; thông báo đánh giá và xếp loại chất lượng đối với tập thể và cá nhân, cán bộ, công chức, viên chức, lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền phân cấp; thực hiện tốt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức đã được UBND tỉnh phê duyệt, gắn với thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch; các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch năm.

b) Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 15/8/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 13/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ. Qua đó nâng cao ý thức trách nhiệm và đạo đức trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và những người hoạt động

không chuyên trách. Xây dựng đội ngũ cán bộ có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

5. Cải cách tài chính công

a) Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Luật Ngân sách nhà nước và các VBQPPL khác có liên quan. Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

b) Quản lý, sử dụng có hiệu quả, bảo đảm nguyên tắc tài chính, công khai, minh bạch trong thu-chi các nguồn quỹ, kinh phí. Rà soát, kịp thời điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với chi tiêu theo quy định của nhà nước. Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát việc thu-chi ngân sách, quản lý tài sản công nhằm kịp thời ngăn chặn những vi phạm trong quản lý, sử dụng tài sản, ngân sách nhà nước, các nguồn quỹ.

c) Thực hiện chuyển đổi hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, hạch toán như doanh nghiệp; đối với các đơn vị được nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động, cần đẩy mạnh thực hiện cơ chế khoán chi theo lộ trình thực hiện hàng năm theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố; đẩy mạnh công tác xã hội hóa trên lĩnh vực y tế, giáo dục-đào tạo, thể dục thể thao.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

Xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử, Chính quyền số thành phố gắn với xây dựng đô thị thông minh theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 25/11/2019 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thành phố, Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/8/2021 về chuyển đổi số thành phố Rạch Giá giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tập trung triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phối hợp với các sở, ngành có liên quan duy trì, nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị phục vụ công tác CCHC, nhất là tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và phường, xã.

Tiếp tục chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra các đơn vị và địa phương tăng cường sử dụng văn bản điện tử và chữ ký số trong chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước

trên địa bàn. Đẩy mạnh triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tăng cường thực hiện Cổng Dịch vụ công trực tuyến và hệ thống Một cửa điện tử, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Đảm bảo, duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử thành phố và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố, nhất là áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào giải quyết TTHC cho cá nhân và tổ chức.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành

a) Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của thành phố và UBND các phường, xã xây dựng kế hoạch CCHC năm 2022 theo kế hoạch của thành phố. Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC đảm bảo theo quy định. Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2022 tại các đơn vị và địa phương;

b) Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ 05 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của tỉnh.

c) Xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra, tuyên truyền, thi đua chuyên đề về CCHC năm 2022; tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, chú trọng nâng cao và đổi mới công tác tuyên truyền; phối hợp tỉnh rà soát, sửa chữa và lắp đặt mới các pano tuyên truyền công tác CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố.

d) Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị và địa phương; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những thiếu sót trong quá trình thực hiện.

e) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC ở các đơn vị, địa phương, thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức hội nghị tổng kết về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ theo chỉ đạo của tỉnh.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch CCHC được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2022. Giao phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phân bổ kinh phí bảo đảm thực hiện kế hoạch này. Ngoài ra, huy động theo quy định của pháp luật từ các nguồn kinh phí ngoài ngân sách thành phố để triển khai thực hiện Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị. Đồng thời cụ thể hóa thành kế hoạch để tập trung chỉ đạo đạt kết quả. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp và báo cáo theo quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị và địa phương được giao chủ trì triển khai các nhiệm vụ CCHC tại Mục III Kế hoạch này phải thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

3. Phòng Nội vụ thành phố có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân thành phố (qua phòng Nội vụ) để kịp thời xem xét, giải quyết./. *HT*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, PNV, cvhoang.



Bùi Trung Thực



Phụ lục

TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19 / 01 /2022 của UBND thành phố Rạch Giá)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian ban hành
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật	Kế hoạch	Phòng Tư pháp	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã	Tháng 12/2021
2	Kế hoạch công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn thành phố Rạch Giá	Kế hoạch	Phòng Tư pháp	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã	Tháng 01/2022
3	Báo cáo công tác kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản QPPL năm 2021	Báo cáo	Phòng Tư pháp	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã	Tháng 02/2022
4	Báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn thành phố Rạch Giá	Kế hoạch	Phòng Tư pháp	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã	Tháng 12/2022
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)				
1	Ban hành kế hoạch thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước; kế hoạch rà soát TTHC trên địa bàn thành phố Rạch Giá; kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước; kế hoạch tuyên truyền trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố Rạch Giá.	Quyết định ban hành kế hoạch hoặc kế hoạch	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý I/2022
2	Báo cáo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; báo cáo kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC; kết quả giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang	Báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã	Hàng quý, năm
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH				
1	Ban hành Quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các phòng chuyên môn thuộc UBND	Quyết định	Các Phòng chuyên môn thành phố	Phòng Nội vụ	Năm 2022



TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian ban hành
	thành phố (khi có hướng dẫn của Tỉnh)				
2	Giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các Phòng chuyên môn thành phố	Năm 2022
IV	CẢI CÁCH CÔNG VỤ				
1	Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022	Phê duyệt của Thành ủy, UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Phòng, ban ngành thành phố có liên quan	Năm 2022
2	Kế hoạch tuyển dụng công chức phường, xã năm 2022	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Phòng, ban ngành thành phố có liên quan; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
3	Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2022	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Phòng, ban ngành thành phố có liên quan; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 117/2013/NĐ-CP	Báo cáo	Phòng Tài chính-Kế hoạch	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý I/2022
2	Cải cách tiền lương và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức theo lộ trình cải cách tiền lương của Chính phủ (nếu có)	Công văn/Báo cáo	Phòng Tài chính- Kế hoạch	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý IV/2022
3	Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công và thực hiện các nhiệm vụ về cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước	Kế hoạch	Phòng Tài chính- Kế hoạch	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ				
1	Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn	Kế hoạch	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý I/2022

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian ban hành
	thành phố năm 2022; ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước thành phố Rạch Giá giai đoạn 2021-2025				
2	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Rạch Giá	Kế hoạch	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
3	Tập huấn, bồi dưỡng nguồn nhân lực công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước phục vụ triển khai Chính quyền số trên địa bàn thành phố Rạch Giá	Kế hoạch	Phòng Văn hóa và thông tin thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
4	Tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin triển khai Chính quyền Chính quyền số trên địa bàn thành phố Rạch Giá	Kế hoạch	Phòng Văn hóa và thông tin thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
5	Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Rạch Giá năm 2022	Kế hoạch	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý II/2022
6	Kế hoạch kiểm tra áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2022	Kế hoạch	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý II/2022
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH				
1	Ban hành kế hoạch cải cách hành chính của thành phố năm 2022	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Cơ quan hành chính nhà nước thành phố, phường, xã	Tháng 01//2022
2	Ban hành các kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2022; kiểm tra công tác	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Các phòng, ban ngành thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý I/2022

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian ban hành
	CCHC năm 2022; phát động thi đua chuyên đề CCHC năm 2022				
3	Tự đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của thành phố Rạch Giá	Quyết định	Phòng Nội vụ	- Các cơ quan chuyên môn thành phố; - UBND các phường, xã.	Quý I/2022
3	Thẩm định, đánh giá, chấm điểm, xếp hạng kết quả CCHC năm 2021 của UBND các phường, xã	Quyết định	Phòng Nội vụ	- Các phòng chuyên môn thành phố; - UBND các phường, xã.	Hoàn thành trong tháng Quý I/2022
4	Báo cáo kết quả thực hiện các Chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI và SIPAS	Báo cáo	Phòng Nội vụ	- Các phòng chuyên môn thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
5	Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý nghiêm minh đối với những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tham nhũng, tiêu cực và gây phiền hà cho Nhân dân	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Các phòng chuyên môn thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022
6	Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung và kết quả triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, với nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Các phòng chuyên môn thành phố; - UBND các phường, xã.	Năm 2022